

Утверждаю  
Главный врач ГБУ РО  
«Рязанский областной клинический  
госпиталь для ветеранов войн»  
\_\_\_\_\_ Н.А.Осычная  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2013 г.

**Положение**  
**о правилах предоставления платных медицинских услуг**  
**Государственным бюджетным учреждением Рязанской области**  
**«Рязанский областной клинический госпиталь для ветеранов войн»**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением Рязанской области «Рязанский областной клинический госпиталь для ветеранов войн» (далее - Положение) определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, разработано в целях упорядочения деятельности Государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Рязанский областной клинический госпиталь для ветеранов войн» (далее – медицинская организация), связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, и наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Закон РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- Закон РФ от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Закон Рязанской области от 28 декабря 2012 г. № 102-ОЗ «Об утверждении «Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Рязанской области на 2013 год и плановый период 2014 и 2015 годов»;
- Постановление Правительства РФ от 01.09.2005г. № 546 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ»;

- Приказ Федеральной службы государственной статистики от 23 июля 2009г. № 147 «Об утверждении указаний по заполнению в формах федерального статистического наблюдения показателя «объем платных услуг населению»;

- Приказ Росстата от 10 августа 2011г. № 351 «Об утверждении статистического инструментария для организации Федерального статистического наблюдения за деятельностью в сфере платных услуг, туризма и правонарушений»;

1.3. Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

1.4. Платные услуги – платные медицинские услуги, предоставляемые по желанию граждан при оказании медицинской помощи.

1.5. Платные медицинские услуги оказываются пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.6. Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

1.7. Объем платных услуг населению - показатель, отражающий объем потребления населением различных видов услуг и измеряемый суммой денежных средств, уплаченных самим потребителем за оказанную услугу или организацией, в которой он работает.

1.8. Договор возмездного оказания услуг - документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.9. Исполнитель услуги – медицинская организация, оказывающая медицинские услуги потребителям по договору возмездного оказания услуг.

1.10. Заказчик - физическое либо юридическое лицо, приобретающее медицинскую услугу для собственных нужд, либо в пользу третьих лиц.

1.11. Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

1.12. Смета доходов и расходов по приносящей доход деятельности - документ, составленный медицинской организацией на текущий финансовый год, утвержденный в установленном порядке, и определяющий объем средств от приносящей доход деятельности, с указанием источников образования и направлений использования этих средств по коду бюджетной классификации Российской Федерации.

## **2. Основные задачи при организации платных услуг в медицинской организации**

2.1. Более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи.

2.2. Привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы медицинской организации и материального поощрения его работников.

## **3. Виды платных услуг**

3.1. Перечень платных медицинских услуг, оказываемых медицинским учреждением, утверждается министерством здравоохранения Рязанской области, учитывая особенности деятельности учреждения.

3.1.1. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, Устава медицинской организации, специального разрешения министерства здравоохранения Рязанской области, преysкурантов на платные услуги, утвержденных руководителем медицинской организации и согласованных министерством здравоохранения Рязанской области.

3.1.2. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Законом Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

## **4. Порядок и организация предоставления платных медицинских услуг**

4.1. Медицинская организация имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

4.1.1. На иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

4.1.2. При предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.1.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим

постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию.

4.1.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального Закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

4.2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинской организации, доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

4.3. Медицинская организация обязана предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

- о наименовании медицинской организации, адресе её места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- об учредителе данной медицинской организации (адрес, телефоны);

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- сведения о режиме работы медицинской организации, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой госгарантий и территориальной Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;

- иные сведения.

4.4. Платные медицинские услуги оказываются персоналом медицинской организации в свободное от основной работы время с обязательным ведением отдельных таблиц по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг. Платные медицинские услуги могут быть оказаны в основное рабочее время в виде исключения в связи с технологией их проведения после согласования с министерством здравоохранения, при условии первоочередного оказания гражданам

бесплатной медицинской помощи. Часы работы персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, отражаются в таблице учета рабочего времени по оказанию платных медицинских услуг с соответствующим удлинением рабочего времени.

4.5. Платные медицинские услуги оказываются медицинской организацией при наличии открытого лицевого счета по учету средств от иной приносящей доход деятельности;

4.6. Доходы от иной приносящей доход деятельности:

4.6.1. Возмещение затрат за коммунальные услуги от сдаваемого в аренду государственного имущества, переданного в оперативное управление медицинской организацией.

4.6.2 Целевые поступления от юридических и физических лиц безвозмездно полученные в рамках благотворительной деятельности в виде имущества и денежных средств.

4.7. Оказание платных медицинских услуг осуществляется медицинской организацией по договору с потребителем, заключенным в письменном виде, который регламентирует условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон (за исключением предоставления платных медицинских услуг анонимно) (приложение к Положению).

4.8. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

## **5. Порядок утверждения цены, оплаты и учета объёма платных услуг.**

5.1. Порядок определения цен на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

5.2. Цены утверждаются главным врачом медицинской организации по согласованию с министерством здравоохранения Рязанской области и подлежат изменению в связи с изменением уровня оплаты труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг и инфляционными процессами в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Плата за услуги оказываемые медицинской организацией, осуществляется в наличной или безналичной форме.

5.3.1. Оплата потребителем за услуги производится в кассу медицинской организации с применением бланков строгой отчетности и на основании договора об оказании платных медицинских услуг. При оплате услуги потребителю выдается: квитанция к приходному кассовому ордеру

(при внесении наличных денежных средств в кассу учреждения), договор с медицинской организацией об оказании платных услуг с указанием номера и сроков действия лицензии, по требованию потребителя справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы. Стоимость платных медицинских услуг в договоре определяется на основании утвержденного и согласованного Прейскуранта цен, действующего в медицинской организации.

5.3.2. При безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий лицевой счет.

5.4. Возврат денежных средств, оплаченных авансом за платную медицинскую услугу, производится в следующих случаях:

- а) потребитель не получил услугу по объективным причинам;
- б) некачественное оказание услуги, подтвержденное врачебной комиссией.

Для возврата денежных средств необходимы следующие документы:

- заявление потребителя на имя главного врача медицинской организации с указанием причины возврата денежных средств, суммы, адреса места прописки потребителя, паспортных данных;
- отметка на заявлении потребителя, сделанная медицинским работником о том, что оплаченная медицинская услуга не оказана;
- договор на медицинскую услугу;
- квитанция к приходному кассовому ордеру.

5.5. Медицинская организация ведет статистический и бухгалтерский учет результатов оказываемых платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации. Медицинская организация ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

## **6. Порядок распределения денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг.**

6.1. Средства, полученные от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, расходуются медицинской организацией в соответствии со сметой доходов и расходов по приносящей доход деятельности, утвержденной в установленном порядке.

6.2. Доходы, фактически полученные медицинской организацией от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности сверх сметы доходов и расходов по приносящей доход деятельности, подлежат включению в смету.

6.3. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками медицинской организации осуществляется с учетом их индивидуального вклада и регламентируется «Положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг населению и административно-управленческого персонала, принимающего участие в

организации работы по оказанию платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности», утвержденным главным врачом медицинской организации.

## **7. Ответственность и права сторон.**

7.1. Потребители платных услуг имеют право на получение бесплатной, достоверной информации о проводимой услуге, на качественное оказание услуги.

7.2. Потребитель обязан оплатить стоимость предоставляемой услуги, выполнять требования, необходимые для качественного оказания услуги.

7.3. В соответствии с законодательством РФ медицинская организация несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, несоблюдение требований, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае нанесения вреда здоровью и жизни пациента

7.4. Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством

7.5 Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

## **8. Контроль за порядком предоставления платных медицинских услуг**

8.1. Контроль за порядком предоставления и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения медицинской организацией, осуществляют в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Рязанской области и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских организаций.

8.2. За непредставление статистической информации об объемах платных услуг населению и иной приносящей доход деятельности, либо за ее искажение, исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.