Тактический план реализации Федерального проекта: "Бережливая поликлиника"

Начало проекта 27.07.2017

Завершение проекта 18.12.2017

Федеральный Проект: "Бережливая поликлиника" в Рязанской области
Предприятие: ГБУ РО "Городская детская поликлиника №1"
Руководитель проекта: Якимушкина С.А.

Рег.№_____

от _____

Команда проекта	Подразделение	Должность	Подпись
Якимушкина С.А.	АХЧ	главный врач	
Галкина Е.Н.	АХЧ	зам.главного врача по медицинской части	
Облачнова С.В.	АХЧ	главная мед.сестра	
Харламова И.Ю.	Консультативно-	врач-кардиолог	
Привалова Е.Г.	Консультативно-	врач-эндокринолог	
Березнякова Е.И.	3-е педиатрическое отделение	старшая мед.сестра	
Есина М.А.	Консультативно-	старшая мед.сестра	
Хубезова И.Е.	ООМП НОУ	заведующая ООМП НОУ	
Савина С.А.	Консультативно-	заведующая отделением	
Савченко В.Н.	Отделение медицинской	заведующая отделением	
Смирнова Е.В.	АХЧ	медицинский регистратор	
Майдан Н.А.	АХЧ	оператор ЭВМ	
Майстренко О.К.	АХЧ	оператор ЭВМ	
Черешнева М.О.	АХЧ	секретарь	
Шлыков А.А.	АХЧ	программист	
Попкова С.А.	АХЧ	оператор ЭВМ	
Григорова Т.И.	Регистратура	медицинский регистратор	

УТВЕРЖДАЮ ЗАКАЗЧИК:

Зам. министра здравоохранения Рязанской области О.В.Митин

СОГЛАСОВАНО:
министр здравоохранения Рязанской области
А.А.Притуцкий

Дата разработки: 02.08.2017

Ответственный за реализацию проекта:

Якимушкина С.А.

Стадии реализации проекта	№№ п/п	Содержание работ	Ответственный	1 31 кн 27.07-04.08	2 32 кн 07.08-11.08	3 33 кн 14.08-18.08	4 34 кн 21.08-25.08	5 35 кн 28.08-01.09	6 36 кн 04.09-08.09	7 37 кн 11.09-15.09	8 38 кн 18.09-22.09	9 39 кн 25.09-29.09	10 40 кн 02.10-06.10	11 41 кн 09.10-13.10	12 42 кн 16.10-20.10	13 43 кн 23.10-27.10	14 44 кн 30.10-03.11	15 45 кн 07.11-10.11	16 46 кн 13.11-17.11	17 47 кн 20.11-24.11	18 48 кн 27.11-01.12	19 49 кн 04.12-08.12	20 50 кн 11.12-15.12	Результат	Прогресс	Отклонения: Описание	Причина	Ответственное лицо	Срочность	Необходимость	Примечания
I. Подготовка к внедрению проекта	1	Создание рабочей группы проекта. Издание приказа.	Якимушкина С.А.																												
	2	Определение места работы рабочей группы и обеспечение материально-техническими средствами	Якимушкина С.А.																												
	3	Проведения совещания с членами рабочей группы с целью определения приорететных направлений проекта	Якимушкина С.А.																												
	4	Назначение кураторов приорететных направлений проекта	Якимушкина С.А.																												
	5	Составление Дорожной карты	Якимушкина С.А.																												
	6	Составление ТПР в соответствии с Дорожной картой (ДК)	Галкина Е.Н.																												
II. Обучение членов рабочей группы и персонала поликлиники	7	Издание приказа по обучению принципам "Бережливого производства" ("БП")	Якимушкина С.А.																												
	8	Обучение членов рабочей группы на базе ФГБОУ ВО «РГМУ им. акад. И.П. Павлова» в рамках проекта "БП"	Якимушкина С.А.																												
	9	Обучение персонала членами рабочей группы принципам "БП"	Галкина Е.Н.																												
	10	Контроль качества обучения	Галкина Е.Н.																												
	11	Назначение ответственных за оценку текущего состояния процессов приоритетных направлений.	Якимушкина С.А.																												

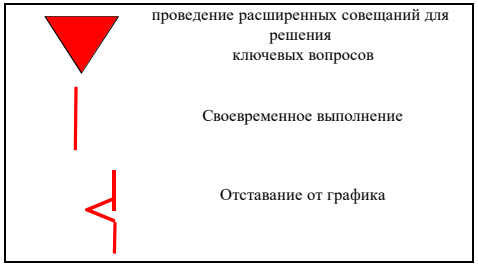
III. Оценка текущего состояния процессов	12	Составление алгоритма оценки текущего состояния процессов приоритетных направлений и его утверждение.	Галкина Е.Н.	
	13	13.1 Анкетирование населения и персонала по удовлетворенности и доступности оказания медицинской помощи совместно с ТФОМС и РГМУ		
		13.2. Организация опроса населения и персонала с целью определения удовлетворенности населения работой поликлиники и предложений по улучшению работы	Облачнова С.В.	
		13.3. Анализ результатов оценки текущего состояния.	Галкина Е.Н.	
		13.4. Выбор направлений для реализации в ходе проекта	Галкина Е.Н.	
		13.5. Картирование рабочих процессов (проведения профилактических осмотров организованного детского населения, работы регистратуры, информатизации)	Галкина Е.Н.	
		13.6. Фотофиксация на начальном этапе	Галкина Е.Н.	
	14	Составление перечня проблем на основе анализа результатов оценки текущего состояния	Галкина Е.Н.	
IV. Составление и согласование планов по решению проблем	15	**Составление и согласование планов по решению проблем процессов приоритетных направлений:**		
		15.1. по оптимизации работы регистратуры	Галкина Е.Н.	
		15.2. по оптимизации проведения медицинских осмотров организованного детского населения	Облачнова С.В.	
		15.3. по совершенствованию организации медицинской помощи на основе внедрения информационных технологий	Савченко В.Н.	
	16	Определение материально-технических ресурсов на выполнение запланированных мероприятий	Неруш Г.И.	
	17	Определение источников финансирования запланированных мероприятий	Неруш Г.И.	
	18	**Выполнение запланированных мероприятий по оптимизации проведения медицинских осмотров организованного детского населения**		
		18.1. Выделение кабинетов в филиалах поликлиники для проведения профилактических осмотров организованного детского населения	Якимушкина С.А.	
		18.2. Информирования руководителей учебных учреждений о графике и месте проведения профилактических осмотров учащихся	Хубезова И.Е.	

V. Выполнение запланированных мероприятий проекта		18.3. Изменение маршрутизации потока пациентов, проходящих профилактический осмотр, с целью уменьшения количества явок в медицинскую организацию	Привалова Е.Г.
		18.4. Сокращение времени прохождения профилактического осмотра	Савина С.А.
	19	Процедуры по изменению маршрутизации потока пациентов, проходящих профилактический осмотр. Сокращение времени прохождения профилактического осмотра	
	20	**Проведение запланированных мероприятий по оптимизации работы регистратуры**	
		19.1. Оптимизация использования площадей регистратур, холлов и мест ожидания посетителей	Облачнова С.В.
		19.2. Организация электронной очереди	Шлыков А.А.
		19.3. Разработка алгоритмов общения медрегистраторов	Облачнова С.В.
		19.4. Оптимизация работы колл-центра	Облачнова С.В.
		19.5. Организация доставки медицинских карт и талонов амбулаторного пациента в кабинет врачей в соотвествии с предварительной записью на прием	Григорова Т.И.
		19.6. Организация видеонаблюдения у регистратуры для обеспечения контроля, качества и безопасности	Шлыков А.А.
	21	**Выполнение запланированных мероприятий по совершенствованию организации медицинской помощи на основе внедрения информационных технологий**	
		20.1. Организация недостающей локальной вычислительной сети в кабинетах	Шлыков А.А.
		20.2. Организация электрических точек для подключения тонких клиентов	Михеев С.М.
		20.3. Создание типовых шаблонов в МИС для ведения ИЭМК	Савина С.А.
		20.4. Обучение медицинского персонала по заполнению шаблонов медицинских записей, ТАПов, результатов лабораторных и диагностических исследований и осуществлению электронной записи пациентов к врачу-специалисту и на диагностические исследования с рабочего места врача	Черешнева М.О.
		20.5. Размещение и информирование населения на сайте поликлиники об участии в проекте "БП" и изменениях проводимых в рамках проекта "БП"	Черешнева М.О.
	22	Фотофиксация реализации проекта	Черешнева М.О.
...чет и ...та	23	Согласование и анализ сводной информации; подготовка отчетности	

VI. Итоговый от сдача проек	24	Подготовка отчета по проекту "БП"																																
	25	Сдача проекта "БП"																																

0%	Работа ещё не начата
25%	В разработке
50%	В подготовке
75%	Начато внедрение
100%	Внедрено

Степень реализациипроекта			
1	2	3	4



Работа принята

СПР закрыт с отклонеениями
без отклонений

Заказчик: Зам.министра здравоохранения Митин О.В.

Руководитель проекта: Главный врач ГБУ РО "ГДП№1"
Якимушкина С.А.
76-27-13