

План мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации на 2018 год

Наименование медицинской организации: ГБУ РО «Городская поликлиника № 2»

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Разработать новый сайт ГБУ РО «Городская поликлиника № 2» в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н	Открытость и доступность информации об организации – 11,33 балла	январь 2018 г.	Заведующая отделением профилактики Л.В. Дмитриевская	Новый сайт разработан в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н	Улучшены открытость и доступность информации о ГБУ РО «Городская поликлиника № 2»
2	Актуализация информации на официальном сайте ГБУ РО «Городская поликлиника № 2» в соответствии с нормативными актами	Открытость и доступность информации об организации – 11,33 балла	постоянно	Заведующая отделением профилактики Л.В. Дмитриевская	Информация на официальном сайте актуальна на текущую дату	Улучшены открытость и доступность информации о ГБУ РО «Городская поликлиника № 2»
3	Актуализация информации на официальном сайте www.bus.gov.ru	Открытость и доступность информации об организации – 11,33 балла	постоянно	Юрисконсульт Ю.В. Казьмина	Информация на сайте www.bus.gov.ru актуальна на текущую дату	Улучшены открытость и доступность информации о ГБУ РО «Городская поликлиника № 2»
4	Привлечение населения к	Удовлетворенность	постоянно	Заведующие	Увеличено	Увеличено

	заполнению анкет по независимой оценке качества оказания услуг ГБУ РО «Городская поликлиника № 2»	качеством оказания услуг – 7 баллов		структурными подразделениями Врачи, ведущие амбулаторный прием	количество заполненных анкет по независимой оценке качества оказания услуг ГБУ РО «Городская поликлиника № 2»	количество заполненных анкет по независимой оценке качества оказания услуг ГБУ РО «Городская поликлиника № 2»
5	Организация доступа пациентов к сети Интернет для заполнения он-лайн анкет по независимой оценке качества оказания услуг. Организация свободной WiFi зоны.	Удовлетворенность качеством оказания услуг – 7 баллов	январь 2018 г. и далее постоянно	Инженер-программист А.В. Шестаков	Предоставлен доступ пациентов к официальному сайту ГБУ РО «Городская поликлиника № 2» для заполнения анкет по независимой оценке качества оказания услуг	Увеличено количество заполненных анкет по независимой оценке качества оказания услуг ГБУ РО «Городская поликлиника № 2»
6	Обеспечение достаточного количества мест для сидения рядом с кабинетами, в которых ведется прием пациентов	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения – 18 баллов	1 квартал 2018 г.	Начальник ОМТС Т.В. Хомуцкая	Организованы дополнительные места для сидения в холле и коридорах поликлиники	Повышена комфортность условий предоставления услуг
7	Актуализация информации на стендах поликлиники. Оформление информационных стендов в 4 терапевтическом отделении.	Удовлетворенность качеством оказания услуг – 7 баллов	январь 2018 г. и далее постоянно	Начальник организационно-методического отдела Е.В. Миронова	Информация на стендах поликлиники актуальна на текущую дату. Оформлены	Улучшена информированность пациентов

				Заведующий 4 терапевтическим отделением С.Н. Чирков	информационные стенды.	
8	<p>Проведение ремонта и организация кабинетов в 4 терапевтическом отделении ГБУ РО «Городская поликлиника № 2» по адресу: г. Рязань, ул. Керамзавода, д. 25 в целях улучшения качества и доступности медицинской помощи:</p> <p>а) процедурный кабинет; б) физиотерапевтический кабинет.</p>	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения – 18 баллов	1-2 квартал 2018 г.	Начальник технического отдела А.В. Варавин	Проведен ремонт и организация кабинетов	Повышена комфортность условий предоставления услуг и улучшена доступность их получения
9	Проведение семинаров и лекций для врачей по вопросам соблюдения этики и деонтологии при общении с пациентом, по вопросам профилактики, диагностики, лечения заболеваний	Доброжелательность, компетентность, вежливость работников организации – 8 баллов	постоянно	Заместитель главного врача по лечебной работе М.Л. Панина	Проведены семинары и лекции	Повышена компетентность врачей в вопросах соблюдения этики и деонтологии, а также профилактики, диагностики, лечения заболеваний
10	Проведение семинаров и лекций для среднего медицинского персонала по вопросам соблюдения этики и деонтологии при общении с пациентом, по вопросам соблюдения санитарно-эпидемиологического режима	Доброжелательность, компетентность, вежливость работников организации – 8 баллов	постоянно	Главная медицинская сестра Г.В. Сафонова	Проведены семинары и лекции	Повышена компетентность врачей в вопросах соблюдения этики и деонтологии, а также соблюдения санитарно-эпидемиологического режима

