


«СОГЛАСОВАНО»  
Председатель ПКЮ  
Прошкин Н.Ю.  
2023 г.



«УТВЕРЖДАЮ»  
И.о. главного врача  
ГБУ РО «Александровская РБ»  
Терехова О.А.  
2023 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных услуг в  
Государственном бюджетном учреждении Рязанской области  
«Александровская районная больница»

### 1. Общие положения.

- 1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1005», Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Приказом Министерства здравоохранения РФ от 13.10.2017г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», Постановлением Министерства здравоохранения Рязанской области от 09.10.2015г. № 8 «Об утверждении порядка определения платы для граждан и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетных учреждений здравоохранения, находящихся в ведении министерства здравоохранения Рязанской области, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».
- 1.2 Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых гражданам на платной основе, предоставляемых

Государственным бюджетным учреждением Рязанской области «Александро-Невская районная больница» (далее ГБУ РО «Александро-Невская РБ»), в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее —соответственно Программа, Территориальная программа) и (или) не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;
- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития ГБУ РО «Александро-Невская РБ» и материального поощрения его сотрудников;
- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3 Платные медицинские услуги — это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее дмс);
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

Платные медицинские услуги предоставляются ГБУ РО «Александро-Невская РБ» в соответствии с перечнем, утвержденным руководителем по согласованию с Министерством здравоохранения Рязанской области.

1.4 ГБУ РО «Александро-Невская РБ» обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.5 Учреждение самостоятельно в соответствии с Уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания

платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

## 2. Основания предоставления и виды платных услуг.

- 2.1 Основанием для оказания медицинских услуг в ГБУ РО «Александровская РБ» за плату является:
- а) оказание медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  - б) оказание медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию;
  - в) оказание медицинских услуг гражданам (потребителям) при их самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.
- 2.2 Предоставление платных медицинских услуг населению в подразделениях ГБУ РО «Александровская РБ» осуществляется в соответствии с Уставом и на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
- 2.3 Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания определяются по соглашению сторон договором.
- 2.4 Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
- 2.5 ГБУ РО «Александровская РБ» оказывает платные медицинские услуги на основании договоров возмездного оказания услуг в соответствии с перечнем платных услуг и размером платы за услуги, утвержденные главным врачом ГБУ РО «Александровская РБ» и согласованные с министерством здравоохранения Рязанской области.

## 3. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг.

- 3.1. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг в ГБУ РО «Александро-Невская РБ» организуется и оказывается:
- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
  - б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
  - в) на основе клинических рекомендаций;
  - г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарт медицинской помощи).
- 3.2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы ГБУ РО «Александро-Невская РБ», доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.
- 3.3. ГБУ РО «Александро-Невская РБ» бесплатно обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах.
- 3.4. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых в ГБУ РО «Александро-Невская РБ» предоставляется посредством размещения на сайте <http://rb-alnevsk.medgis.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах, стойках, находящихся в доступном для посетителей месте и содержит следующее:
- наименование и фирменное наименование учреждения (если имеется);
  - адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица),
  - основной государственный регистрационный номер,
  - идентификационный номер налогоплательщика;
  - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, сроках действия, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
  - информация о ценах на услуги, оказываемые ГБУ РО «Александро-Невская РБ» с указанием цен в рублях,

- сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ГБУ РО «Александр-Невская РБ», ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы ГБУ РО «Александр-Невская РБ»;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Министерством здравоохранения Рязанской области;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти Рязанской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;
- иные сведения.

Исполнитель (ГБУ РО «Александр-Невская РБ») доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает

почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.5. ГБУ РО «Александро-Невская РБ» предоставляет для ознакомления по требованию гражданина (потребителя):

- копию учредительного документа, в том числе выписку из единого государственного реестра юридических лиц;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

3.6 При заключении договора, по требованию гражданина, предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а так же информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.7 Медицинский работник, предоставляющий платную медицинскую услугу, уведомляет гражданина (потребителя) о том, что несоблюдение его указаний (рекомендаций), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья гражданина (потребителя).

3.8 Плата за услуги, оказываемые в Государственном бюджетном учреждении Рязанской области «Александро-Невская РБ», осуществляется в наличной или безналичной форме.

3.8.1. Оплата услуг в наличной форме осуществляется с применением контрольно-кассовых машин.

3.8.2. При безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет исполнителя

3.9 Оказание платной медицинской помощи осуществляется в подразделениях ГБУ РО «Александро-Невская РБ».

3.10 Предоставление платных медицинских услуг в ГБУ РО «Александро-Невская РБ» оформляется путем заключения договора в письменной форме между гражданином (потребителем) или законным представителем гражданина (потребителя) и исполнителем (ГБУ РО «Александро-Невская РБ»), который должен содержать:

а) сведения об исполнителе (ГБУ РО «Александро-Невская РБ»):

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, срок действия, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУ РО «Александро-Невская РБ», наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно, сведения фиксируются со слов потребителя услуги): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной

государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) условия и сроки предоставления (ожидания) платных медицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилию, имя, отчество (если имеется), должность, реквизиты документа, подтверждающего полномочия указанного лица;
- и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.11 Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом). Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3.12. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.13 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не



предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика и заключить новый договор.

- 3.14 Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора) в соответствии с действующим законодательством.

#### 4. Организация предоставления платных услуг

- 4.1 Для организации предоставления платных медицинских услуг главным врачом ГБУ РО «Александро-Невская РБ» издаются приказы об утверждении «Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи в Государственном бюджетном учреждении Рязанской области «Александро-Невская РБ», «Положения об оплате труда работников ГБУ РО «Александро-Невская РБ».
- 4.2 В структуре ГБУ РО «Александро-Невская РБ» возможна организация хозрасчетных подразделений (отделение, кабинет) для оказания платной медицинской помощи.
- 4.3 В состав коллективов, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты, консультанты (с которыми заключаются трудовые договора) из других лечебно-профилактических учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений и т.д.
- 4.4 При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного содержится информация о том, что услуга оказана на платной основе, заключается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.
- 4.5 Платные медицинские услуги предоставляются в ГБУ РО «Александро-Невская РБ» при наличии информированного добровольного согласия гражданина (потребителя), законного представителя гражданина (потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 4.6 После оказания платной медицинской услуги по требованию гражданина (потребителя) выдается медицинское заключение установленной формы и/или копии иной медицинской документации, отражающей состояние его здоровья.

- 4.7 ГБУ РО «Александро-Невская РБ» обязано выдать гражданину (потребителю) следующие документы:
- кассовый чек (при внесении наличных денежных средств);
  - экземпляр договора об оказании услуг.
  - по требованию гражданина (потребителя) справку об оплате медицинских услуг по установленной форме.
- 4.8 ГБУ РО «Александро-Невская РБ» обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права гражданина (потребителя) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.9 В случае несоблюдения ГБУ РО «Александро -Невская РБ» обязательств по срокам исполнения услуг, гражданин (потребителя) вправе требовать возмещения убытков в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

## 5. Бухгалтерский учет и отчетность

- 5.1 ГБУ РО «Александро-Невская РБ» обязано вести статический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно в соответствии с действующим законодательством:
- по основной деятельности;
  - по платным медицинским и немедицинским услугам.
- 5.2 Средства, полученные от платных медицинских услуг иной приносящей доход деятельности, расходуются ГБУ РО «Александро-Невская РБ» в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.
- 5.3 Доходы, фактически полученные ГБУ РО «Александро-Невская РБ» от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности сверх установленных в плане финансово-хозяйственной деятельности, подлежат включению в план финансово-хозяйственной деятельности.

## 6. Цены на платные медицинские услуги

- 6.1 Цены на платные медицинские услуги и услуги от иной приносящей доход деятельности устанавливаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Стоимость платных, медицинских услуг в обязательном порядке определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. В стоимость каждой услуги закладываются: усредненная или фактическая заработная плата основная и дополнительная с начислениями с учетом трудозатрат непосредственных исполнителей услуги, технологический расход материалов, медикаментов, реактивов, продуктов питания. Степень вовлеченности

медицинских регистраторов, младшего медицинского персонала, вспомогательного, хозяйственного и административно-управленческого персонала, косвенные расходы учитываются в коэффициенте накладных расходов. Из этих составляющих формируется себестоимость услуги. В цену услуги включается рентабельность в размере не более 20 %. Рассчитанные на основе калькуляции цены на услуги, оформляются в виде информации о ценах на услуги, оказываемые в ГБУ РО «Александро-Невская РБ», утверждаются главным врачом и устанавливаются по согласованию с министерством здравоохранения Рязанской области. Цена на услугу не может быть выше расчетной.

В целях повышения конкурентоспособности платных медицинских услуг оказываемых в ГБУ РО «Александро-Невская РБ»:

а) при участии в конкурентных процедурах определения поставщика цена услуги устанавливается в соответствии с результатами проведения указанных процедур;

б) при заключении договоров/контрактов, без проведения конкурентных процедур определения поставщика, цена услуги не может превышать установленную цену.

6.2 Утвержденные цены на медицинские услуги подлежат пересмотру в связи с изменением уровня оплаты труда и изменением стоимости медикаментов, перевязочных средств и других расходующихся материалов (не чаще 1 раза в квартал).

## 7. Расходование средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1 Источниками финансирования ГБУ РО «Александро-Невская РБ» при оказании платной медицинской помощи являются: средства страховых компаний при добровольном страховании; личные средства граждан; средства предприятий, организаций, учреждений, фондов и т.д., другие разрешенные законодательством источники.

7.2 Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками ГБУ РО «Александро-Невская РБ» осуществляется с учетом их индивидуального вклада и регламентируется Положением об оплате труда работников ГБУ РО «Александро-Невская РБ», утвержденным главным врачом ГБУ РО «Александро-Невская РБ».

Размер материального поощрения главного врача за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг устанавливается министерством здравоохранения Рязанской области.

## 8. Права, обязанности и ответственность сторон при предоставлении платных медицинских услуг.

- 8.1 Граждане (потребители), пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.
- 8.2 Граждане (потребители), пользующиеся услугами, обязаны: оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая предоставление необходимых для этого сведений.
- 8.3 В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУ РО «Александр-Невская РБ» несет ответственность перед гражданином (потребителем), неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни гражданину (потребителю).
- 8.4 ГБУ РО «Александр-Невская РБ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
- 8.5 Граждане (потребители), пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказание услуги, или некачественное оказание услуги (подтвержденное врачебной комиссией).

Для возврата денежных средств необходимы следующие документы: заявление гражданина (потребителя) на имя главного врача ГБУ РО «Александр-Невская РБ» с указанием причины возврата денежных средств, суммы, адреса регистрации, паспортных данных с отметкой сделанной медицинским работником ответственным за оказание платной медицинской помощи в подразделении ГБУ РО «Александр-Невская РБ» о том, что оплаченная медицинская услуга не оказана, заверенное лицом, ответственным за организацию и качество выполнения платных

медицинских услуг населению в ГБУ РО «Александрo-Невская РБ»; договор на оказание платных медицинских услуг; кассовый чек; протокол врачебной комиссии (в случае некачественного оказания услуги); акт, утвержденный руководителем ГБУ РО «Александрo-Невская РБ».

По соглашению сторон возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления гражданину (потребителю) дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

- 8.6 Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют заместители главного врача по медицинской части.
- 8.7 Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГБУ РО «Александрo-Невская РБ», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

## 9. Заключительная часть

- 9.1 Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.
- 9.2 Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.