



Заведующий ГБУ РО «ГКБ №11»
В.Б. Филимонов
2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации предоставления платных медицинских услуг
и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг),
предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи
в ГБУ РО «ГКБ № 11»

1. Общие положения

1.1. Положение об организации предоставления платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи в ГБУ РО "ГКБ №11" (далее - Положение) определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам по их желанию при оказании медицинской помощи и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи и ставит своей целью более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи, возможность привлечения дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы учреждения и материального поощрения его работников.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29 ноября 2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Приказом Министерства здравоохранения РФ от 13.10.2017г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий финансовый период.

1.3. Настоящее Положение распространяется на оказание платных услуг гражданам (потребителям), за счет их личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.4. ГБУ РО «ГКБ №11» (далее - Учреждение) обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия и определения:

- «медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;
- «медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и

- (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;
- «медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;
 - «платные услуги» – платные медицинские услуги, предоставляемые по желанию граждан при оказании медицинской помощи и немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи, на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
 - «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
 - «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
 - «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные услуги потребителям.
 - «медицинская организация» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
 - «Программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Рязанской области» (далее - программа Госгарантий) - программа медицинской помощи населению, оказываемая медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования (далее - ОМС);
 - «полис медицинский страховой» - страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному лицу, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования;
 - «план финансово-хозяйственной деятельности» - документ, составленный государственными бюджетными учреждениями здравоохранения на текущий финансовый год, утвержденный в порядке, установленном главным распорядителем средств бюджета Рязанской области, и определяющий объем средств, от приносящей доход деятельности, с указанием источников образования и направления использования этих средств по коду бюджетной классификации Российской Федерации (далее - план ФХД).

2. Виды платных услуг

2.1. Перечень платных услуг, оказываемых Учреждением, утверждается главным врачом Учреждения, учитывая особенности деятельности учреждения.

2.2. Учреждение оказывает платные медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, уставом, преискурантами на платные услуги, утвержденными руководителем учреждения и согласованными Министерством здравоохранения Рязанской области (согласование с Министерством здравоохранения Рязанской области осуществляется в случае, если услуга является медицинской).

2.3. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Гражданским кодексом РФ и иными нормативными правовыми актами.

2.4. ГБУ РО «ГКБ №11» вправе предоставлять за плату немедицинские услуги в

соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу Учреждения, а именно:

- пребывание в палатах повышенной комфортности;
- дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями;
- дополнительное питание;
- оснащение палат дополнительными видами немедицинского оборудования (телефон, телевизор, оргтехника и т.п.);
- транспортные услуги, включая доставку пациента санитарным транспортом из Учреждения к месту жительства или по иному требуемому адресу и обратно;
- иные сервисные услуги, направленные на удовлетворение дополнительных потребностей отдельных пациентов при оказании им медицинской помощи.

3. Порядок и организация предоставления платных услуг

3.1. ГБУ РО «ГКБ №11» имеет право предоставлять платные медицинские и немедицинские услуги:

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (ВИЧ, СПИД, туберкулез и т. д.);

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.2. Основанием для предоставления платных услуг является:

- отсутствие полиса обязательного медицинского страхования (кроме случаев оказания скорой, экстренной и неотложной медицинской помощи);

- оказание платных медицинских услуг иностранным гражданам, не подлежащим обязательному медицинскому страхованию в рамках действующего законодательства Российской Федерации;

- желание гражданина получить конкретные виды услуг на платной основе, оформленное в виде договора, (при этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания населению Рязанской области бесплатной медицинской помощи);

- медицинская помощь, оказываемая в условиях повышенной комфортности и сервисности (при этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данной медицинской помощи в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания населению Рязанской области бесплатной медицинской помощи);

- оказание плановой медицинской помощи вне общей очереди при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь;

- оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством;

- медицинские услуги, отсутствующие в Территориальной программе государственных гарантий оказания населению Рязанской области бесплатной медицинской помощи на соответствующий год.

3.3. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской

Федерации.

3.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.5. При предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством. В структуре ГБУ РО «ОДКБ ГКБ №11» возможна организация самостоятельных подразделений (отделение, кабинет) для оказания платных услуг.

3.6. Платные медицинские услуги оказываются персоналом Учреждения в свободное от основной работы время с обязательным ведением раздельных табелей по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг.

Платные медицинские услуги могут быть оказаны в основное рабочее время при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, в случаях когда условия работы за счет увеличения интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи и когда технология проведения медицинских услуг ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения. Часы работы персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, отражаются в таблице учета рабочего времени по оказанию платных медицинских услуг с соответствующим удлинением рабочего дня, согласно утвержденному режиму рабочего времени.

Оказание платной медицинской помощи может производиться как в Учреждении, так и на дому.

3.7. Учреждение обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах, оказываемых Учреждением. Информация о платных медицинских услугах должна содержать:

- сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения об учредителе данного учреждения (адрес, телефоны);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи раздельно;
- прейскурант на оказываемые платные медицинские и немедицинские услуги;
- сведения о возможности оказания сервисных услуг за дополнительную плату;
- сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и государственного учреждения здравоохранения;
- полный перечень медицинских услуг, предусмотренных Программой госгарантий, оказываемых в государственном учреждении здравоохранения;
- график работы специалистов, сведения о сертификации и квалификации специалистов;
- сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;
- иные сведения;
- книгу "Замечаний и предложений по оказанию платных услуг" или указание на место ее нахождения

3.8. Платные услуги оказываются Учреждением при наличии открытого лицевого счета по учету средств иной приносящей доход деятельности.

3.9. Платные медицинские и немедицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности, ответственность сторон (за исключением предоставления платных услуг анонимно). Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен между Учреждением и физическими лицами,

Учреждением и юридическими лицами.

3.10. Договор об оказании платной медицинской и немедицинской услуги должен содержать конкретные условия оказания услуги, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной форме.

3.11. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Дача информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя Потребителя) на медицинские вмешательства является необходимым предварительным условием медицинского вмешательства.

3.12. При оказании платной медицинской услуги в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте амбулаторного больного / истории болезни стационарного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. В случае необходимости при предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке. После оказания платной медицинской услуги по требованию гражданина (потребителя) выдается медицинское заключение установленной формы и/или копии иной медицинской документации, отражающей состояние его здоровья.

3.13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.15. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.16. Для оказания платных медицинских услуг могут привлекаться специалисты, консультанты из других лечебно-профилактических учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений и т.д.

3.17. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4. Порядок утверждения цены, оплаты и учета платных услуг.

4.1. Цены на платные медицинские услуги и услуги от иной приносящей доход деятельности устанавливаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

Стоимость платных медицинских услуг в обязательном порядке определяется на основании технологических карт, утвержденных министерством здравоохранения

Рязанской области и калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуги. При расчете стоимости платных медицинских услуг Учреждение руководствуется Постановлением Министерства здравоохранения Рязанской области от 09.10.2015г. №8 «Об утверждении порядка определения платы для граждан и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетных учреждений здравоохранения, находящихся в ведении министерства здравоохранения Рязанской области, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».

Цена по прейскуранту не может быть выше расчетной.

4.2. В целях укрепления позиций, занимаемых на рынке и/или повышения конкурентоспособности платных медицинских услуг, оказываемых ГБУ РО «ГКБ №11»:

– при участии в конкурентных процедурах определения поставщика цена услуги устанавливается в соответствии с результатами проведения указанных процедур, при этом цена услуги не может превышать цену прейскуранта;

– при заключении контракта (договора) без проведения конкурентных процедур определения поставщика цена услуги не может превышать цену прейскуранта;

– могут предоставляться скидки в соответствии с маркетинговой политикой ГБУ РО «ГКБ №11», утвержденной главным врачом Учреждения.

4.3. Утвержденные цены на платные услуги могут быть пересмотрены в связи с изменением уровня оплаты труда, изменением стоимости медикаментов, медицинских изделий и других расходимых материалов, инфляционными процессами, изменением технологии оказания платной медицинской услуги, а также при пересмотре конкурентоспособности цены на рынке услуг.

4.4. Плата за услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме.

4.5. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу учреждения с применением контрольно-кассовой машины или при использовании пластиковых карт - с применением считывателей пластиковых карт.

4.6. При безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий лицевой счет учреждения.

4.7. При оплате услуги потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдаются: документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных платных медицинских и немедицинских услуг (контрольно-кассовый чек, договор с учреждением об оказании платных услуг с указанием номера, по требованию потребителя (заказчика) справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

4.8. Возврат денежных средств потребителю (заказчику) осуществляется в следующих случаях:

- невозможность исполнения условий Договора со стороны Учреждения согласно ст. 28 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей";

- невозможности потребителя (заказчика) получить услугу согласно ст. 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей";

- некачественное оказание услуги, подтвержденное врачебной комиссией; - иные обстоятельства, предусмотренные Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей".

4.9. Для возврата денежных средств необходимы следующие документы:

- заявление потребителя (заказчика) на имя главного врача с указанием причины возврата денежных средств, суммы, адреса регистрации, паспортных данных потребителя (заказчика) с отметкой, сделанной медицинским работником, ответственным за оказание платной услуги о том, что услуга не оказана;

- договор с учреждением об оказании платных услуг;

- документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных платных

медицинских и немедицинских услуг (контрольно-кассовый чек);

- протокол врачебной комиссии (в случае некачественного оказания услуги).

4.10. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов, оказываемых платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным услугам.

5. Порядок распределения денежных средств, полученных от оказания платных услуг

5.1. Средства, полученные от платных услуг и иной приносящей доход деятельности, расходуются Учреждением в соответствии с планом ФХД, утвержденным в установленном порядке.

5.2. Доходы, фактически полученные Учреждением от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности сверх плана ФХД, подлежат включению в план.

5.3. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками Учреждения осуществляется с учетом их индивидуального вклада и регламентируется Положением «Об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских, немедицинских услуг и медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования, административно-управленческого и вспомогательного персонала, принимающего участие в организации работы по оказанию платных медицинских, немедицинских услуг и медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования ГБУ РО «ГКБ №11» и Положением «Об оплате труда работников» утвержденных главным врачом Учреждения.

Надбавка руководителю Учреждения за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг устанавливается министерством здравоохранения Рязанской области.

6. Ответственность и права сторон при оказании платных услуг.

6.1. В соответствии с законодательством РФ Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, несоблюдение требований, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае нанесения вреда здоровью и жизни пациента.

6.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

6.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

7. Контроль за предоставлением платных услуг.

7.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения Учреждением осуществляют в пределах своей компетенции:

– администрация ГБУ РО «ГКБ №11»

– министерство здравоохранения Рязанской области и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

7.2. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению и иной приносящей доход деятельности либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации..