



Трофимовой С.В.

390037, г. Рязань, ул. Зубковой, д.18, корп.10, кв.168
89209533904

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №11»
ул. Новоселов, 26/17, г. Рязань, 390037
тел./ факс (4912) 41-40-22 / 90-10-84
e-mail: gkb11rzn@yandex.ru
сайт в Интернете: <http://gburogkb11.ru>
ОКПО 24374538, ОГРН 1026201107272, ИНН 6230001056

“ 09 ” 12 2019 г.
№ 222-1

[Ответ на обращение]

Уважаемая Светлана Владимировна!

В ответ на Ваши обращения от 06.12.2019 г. администрация Государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Городская клиническая больница №11» сообщает, что по фактам, изложенным в Вашем обращении, в учреждении была проведена служебная проверка, с медицинских работников были взяты объяснения.

По результатам проведенной проверки установлено, что на 06.12.2019 г. была запланирована плановая операция Вашей маме, однако, ввиду необходимости проведения срочной экстренной операции (большого объема и сложности) другой пациентке на неопределённое время сместился операционный график, о переносе времени Вашей маме планировалось сообщить после окончания данной операции. Однако, ввиду длительности проведения указанной операции и возникших технических неисправностях медицинского оборудования операция Вашей маме была перенесена на следующий рабочий день (понедельник).

Данный случай был разобран на расширенном заседании врачебной конференции с участием сотрудников хирургической службы стационара. Медицинскому персоналу было рекомендовано обратить особое внимание на строгое выполнение порядков и стандартов оказания медицинской помощи, недопущение отказа в предоставлении медицинской помощи, особый акцент был сделан на неукоснительное соблюдение норм врачебной этики, деонтологии при взаимодействии с пациентами, их законными представителями, коллегами; на недопущение возникновения конфликтных ситуаций, а также на оперативное реагирование на обращения пациентов или их законных представителей, связанных с оказанием медицинской помощи или организационных ситуаций.

Медицинским работникам (в частности, заведующему урологическим отделением и его сотрудникам) строго указано на необходимость своевременного информирования пациентов/их родственников и законных представителей об изменениях в лечебно-диагностическом процессе, смещении времени оперативных вмешательств и т.д.

Ваше обращение принято к сведению администрацией учреждения и будет учитываться при совершенствовании процесса организации, повышения качества и доступности медицинской помощи в ГБУ РО «ГКБ №11».

Главный врач

Р.В. Васин

Исполнитель:
Межерауп О.И.
41-30-33